

Общи условия за ползване на „Платформа за онлайн плащания“

на „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД

1. Настоящите „Общи условия“ уреждат взаимоотношенията между „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД, от една страна и потребителите на електронни (интернет) страница и услуги, „Платформа за онлайн плащания“, намираща се на адрес <https://gastrade-sliven.com/online> (наричан за краткост платформа). Тези условия обвързват всички потребители. С разглеждането на всеки един обект, линк или „бутон“, разположени на страниците на платформата, потребителят се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва тези „Общи условия“.
2. За ползване на платформата е необходима регистрация по начин, указан от „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД.
3. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД се задължава да пази тайната на кореспонденцията, както и да не разгласява създадените потребителски имена, пароли или друга предоставена от потребителите персонална информация без тяхното предварително съгласие, освен ако това не следва по силата на действащите законови разпоредби.
4. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД има право да прекрати едностранно и без предизвестие достъпа до предоставените на Потребителя услуги, ако последният с действията си накърнява доброто име на дружеството, нарушава действащото законодателство в Република България, международните актове или застрашава функционалността на средствата за предоставяне на услугите, както и ако застрашава или пречатства ползването на услугите от страна на други потребители.
5. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД има правото да предостави цялата налична информация за действията и самоличността на Потребителя в случай на неправомерни действия съгласно настоящите общи условия или при законосъобразно поискване от страна на компетентните органи.
6. С регистрацията си в платформата Потребителят изрично предоставя правото на „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД да показва, изпраща и/или зарежда всякакви адресирани до него рекламни материали и/или информационни съобщения, включително на посочения от съответния потребител при регистрацията e-mail адрес.
7. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на предоставяните услуги, дължащи се на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон или на натоварване на интернет мрежата.
8. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД не носи отговорност, ако по вина на потребител е осъществен достъп до услуга, респективно, данни, от страна на неоторизирани лица.
9. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД не носи отговорност за евентуално претърпени загуби, пропуснати ползи или други щети, причинени на потребител в резултат от ползване на услуги чрез платформата, или в резултат на невъзможност да се ползват услуги.
10. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД не е отговорен за каквито и да било преки, косвени, случайни, специални или предизвикани щети и загуби, причинени от употребата или невъзможността за употреба на платформата.
11. Потребителят се счита за уведомен в случай на евентуална промяна в описаните общи условия при положение, че същите са актуализирани и публикувани в сайта.

12. Потребителят носи отговорност за опити да придобие неоторизиран достъп до чужди потребителски профили и потребителска информация.

13. Потребителят е длъжен да ползва предоставената му услуга по начин, който не нарушава нормалното функциониране на услугата.

15. Услугата за плащане е достъпна за всички потребители (физически и юридически лица), които имат действащ договор за доставка с „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН” ЕООД. Чрез услугата Онлайн плащане предоставя на своите Потребители възможност за извършване на онлайн плащания на дължими суми по извършени доставки и услуги, посредством кредитни и дебитни карти с логото на БОРИКА, VISA или MasterCard.

16. Потребителите могат да извършат Онлайн плащане чрез маркиране за избор по номер на една или няколко фактури и кредитни известия. Частични плащания по една фактура не са позволени. Прихващане на дължими суми по кредитни известия могат да се извършват само ако остатъчната сума за плащане е по голяма от 1 лв.

17. Онлайн плащанията се извършват посредством системата за онлайн картови разплащания на БОРИКА, където Потребителят следва да въведе картови данни (номер, дата на валидност, 3-цифрен код за сигурност) при плащане с банкова карта. Сигурността на картовите данни е защитена чрез SSL връзка между сървъра на платформата и сървъра на БОРИКА, обработващ плащането. В случай че картата на Потребителят е регистрирана от банката - издател в схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, Потребителят следва да въведе допълнителна парола за автентикация – 3D secure code или динамична парола. Потребителят предоставя картови данни и данни за автентикация единствено на страницата за онлайн картови разплащания на БОРИКА и „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН” ЕООД няма достъп до съдържанието на поверителни данни, които се обменят между картодържателя и банката. Валутата на плащанията с банкова карта е български левове (BGN). Ако валутата на картодържателя се различава от валутата на плащането, сумата на плащането ще бъде изчислена по съответния за деня валутен курс на банката, издала картата.

18. Всички картодържатели на кредитна / дебитна карта, извършващи Онлайн плащане през платформата, са обект на проверка и оторизиране от банката-издател на картата. Ако банката-издател на картата откаже плащане или по някаква причина не разреши плащане, картодържателят бива уведомен за това незабавно в страницата отговор на транзакцията.

19. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН” ЕООД не носи отговорност за грешки при Онлайн плащане поради некоректно попълнени от Потребителя данни.

20. За всяко успешно приключено онлайн плащане Потребителят получава потвърждение в страницата отговор в резултат на транзакцията. Детайли за всички извършени онлайн плащания се запазват и са достъпни за Потребителя

21. За всяко извършено плащане или опит за плащане, за което Потребителят има съмнения за злоупотреба от трети лица или плащането е неоторизирано Потребителят може да сигнализира и/или да оспорва транзакцията чрез обаждане на публикувания телефон на „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН” ЕООД или изпращане на съобщение на e-mail: gastrade_sliven@abv.bg.

22. „ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН” ЕООД си запазва правото да променя настоящите Общи условия като евентуални промени влизат в сила от датата на тяхното публикуване на настоящата страница.

23. За всички неуредени в тези Правила въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.